

BEULEN-DOKTOREN-BONUS-PROGRAMM

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 20.03.2015)

§ 1 Geltungsbereich und Allgemeines

1.1 Die beulen-doktoren.de Bonus-Card (nachfolgend „BDB-Card“ genannt) ist ein an Endverbraucher und Unternehmer (nachfolgend „Besteller“ genannt) gerichtetes Angebot der earlyconsult GmbH & Co. KG, Freiherr von Rotsmann Straße 25, 35108 Allendorf Eder (nachfolgend „Anbieter“ genannt), welches dem Besteller für eine bestimmte Dauer bei den angeschlossenen Partnerunternehmen des Anbieters (nachfolgend „BDB-Partner“ genannt) Preisvorteile gemäß den nachfolgenden Regelungen einräumt.

1.2 Durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden die vertraglichen Beziehungen zwischen Besteller und Anbieter geregelt.

1.3 Besteller der BDB-Card können sowohl Endverbraucher als auch Unternehmer sein. Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die das Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (vgl. § 14 BGB).

1.4 Bei Bestellern, die als Unternehmer die BDB-Card in Anspruch nehmen, werden entgegenstehende oder abweichende AGB nicht anerkannt, es sei denn der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

Besteller, die als Verbraucher handeln (§ 13 BGB), steht ein Widerrufsrecht gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zu:

§ 2 Leistungsumfang der BDB-Card

2.1 Um die Vorteile des Bonusprogramms des Anbieters nutzen zu können, ist eine BDB-Card erforderlich. Für diese wird ein einmaliger Kostenbeitrag bei Bestellung unter der Domain <http://www.beulen-doktoren.de> erhoben. Mit der Bestellung wird ein verbindliches Angebot abgegeben, einen Vertrag über den Erwerb der BDB-Card und den Erhalt des hierin verbrieften Preisvorteilsrechts mit dem Anbieter zu schließen. Es handelt sich um ein Rechtskauf mit Gutscheinkarakter, wobei der Anbieter lediglich eine vermittelnde Stellung zwischen Besteller und BDB-Partner einnimmt.

2.2 Die BDB-Card enthält gemäß den nachfolgenden Regelungen ein verbrieftes Preisvorteilsrecht, das gegenüber den angeschlossenen BDB-Partnern im Bereich von sog. „Smart-Repair-Leistungen“ eine Preisermäßigung von 15% auf den Brutto-Endpreis bis zu einem maximalen Nachlasswert von 50.- EUR pro Auftrag gewährt. Ausgenommen von der Rabattierung sind Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien.

2.3 Der Einsatzbereich der BDB-Card beschränkt sich ausschließlich auf sog. „Smart-Repair-Leistungen“ der auf der Website [beulen-doktoren.de](http://www.beulen-doktoren.de) registrierten und dort als „Bonuspartner“ bezeichneten Partnerunternehmen („BDB-Partner“). Die teilnehmende Bonuspartner sind in der Datenbank von beulen-

doktoren.de explizit „Bonuspartner“ hervorgehoben; nur diesen gegenüber können die Vorteile der BDB-Card eingefordert werden.

2.4 Unter „Smart-Repair-Leistungen“ versteht man Reparaturmethoden, die zur Beseitigung von Kleinschäden an Kraftfahrzeugen zum Einsatz kommen (z.B. Kunststoffreparaturen mit Nachbildung der ursprünglichen Oberflächenstruktur, z. B. Brandflecken, Bohrlöcher im Armaturenbrett; Herausdrücken bzw. Herausziehen von Beulen in Blechen mit Spezialwerkzeugen (Lackschadenfreie Ausbeultechnik); Lackreparatur mittels Spot-Repair; Polsterreparatur mit möglichst guter Nachbildung der ursprünglichen Farbgebung; Glasreparatur, z. B. bei Steinschlägen außerhalb des Hauptsichtfelds der Windschutzscheibe). Die Kosten solcher Reparaturen sind geringer als bei herkömmlichen Verfahren.

2.5 Der Rabattanspruch gegenüber den BDB-Partnern ist in der BDB-Card verbrieft und an ein bestimmtes, vom Besteller bei der Registrierung anzugebendes Fahrzeug gebunden (Bezugsfahrzeug). Der Besteller hat Fahrzeugtyp und Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN/VIN) anzugeben. Die BDB-Card ist fahrzeuggebunden und nicht nachträglich auf ein anderes Fahrzeug übertragbar. Im Falle eines Eigentümerwechsels des Bezugsfahrzeugs kann die BDB-Card übertragen werden, ohne dass es der Zustimmung des Anbieters bedarf.

2.6 Der Anbieter stellt die Informationen über die BDB-Partner und ihre Angebote lediglich zusammen und gibt die von den Partnern zur Verfügung gestellten Informationen wieder. Der Anbieter übernimmt für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen der BDB-Partner keine Gewähr.

2.7 Der Anbieter erbringt selbst keine Werkstatteleistungen und lässt solche auch nicht durch die BDB-Partner erbringen. Beauftragt der Besteller einen BDB-Partner kommt eine vertragliche Beziehung ausschließlich zwischen ihm und dem BDB-Partner zustande. Die hieraus folgende Kundenbeziehung mit seinen rechtlichen Folgen liegt nicht im Macht- und Einflussbereich des Anbieters; dieser nimmt lediglich eine den Kontakt vermittelnde Stellung ein. Der Anbieter ist insbesondere nicht für die Leistung, deren Erfüllung und das Verhalten des BDB-Partners oder die über den BDB-Partner erworbenen Produkte bzw. Dienstleistungen verantwortlich und übernimmt diesbezüglich keinerlei Gewährleistung oder Haftung.

2.8 Der Besteller hat gegenüber dem BDB-Partner keinen Anspruch auf Durchführung einer bestimmten Reparatur- oder Werkstatteleistungen. Der BDB-Partner entscheidet frei über Auftragsannahme und Durchführung einer Reparaturleistung und ist in den Preisverhandlungen mit dem Besteller frei. Der BDB-Partner hat sich gegenüber dem Anbieter verpflichtet, dem jeweiligen Karteninhaber im Sinne dieses Bonusprogramms gegen Vorlage der BDB-Card den vereinbarten Preisnachlass für Smart-Repair-Reparaturleistungen an dem Bezugsfahrzeug zu gewähren. Insoweit liegt ein echter Vertrag zugunsten Dritter (§ 328 Abs.1 BGB) zugunsten des jeweiligen BDB-Card- bzw. Fahrzeuginhabers vor. Der Besteller erhält einen selbstständig durchsetzbaren Anspruch gegenüber dem BDB-Partner auf Gewährung des Preisnachlasses.

2.9 Der Betrieb der Website beulen-doktoren.de und das hiermit verbundene Informations- und Auskunftsangebot steht unabhängig von dem Leistungsangebot der BDB-Card und außerhalb der vertragsgegenständlichen Hauptleistungspflichten des Anbieters.

2.10 Der Anbieter ist berechtigt, den Betrieb seiner Website beulen-doktoren.de jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung einzustellen. Eine Verpflichtung, das Portfolio an BDB-Partnern stetig zu pflegen, aufrecht zu erhalten oder zu erweitern, besteht nicht. Der Anbieter gewährleistet nicht, dass das

Portfolio an BDB-Partner und insbesondere die Leistungen eines einzelnen BDB-Partners über den Vertragszeitraum bestehen bleiben. Der Besteller hat sich vor der Bestellung der BDB-Card darüber informiert, ob es in seiner Nähe an dem Bonusprogramm teilnehmende BDB-Partner gibt und diese zur Auftragsdurchführung bereit sind. Ein Anspruch auf eine bestimmte räumliche Erreichbarkeit eines BDB-Partners ist ausgeschlossen.

§ 3 Bestellvorgang

3.1 Um die Vorteile des Bonusprogramm von beulen-doktoren.de nutzen zu können, ist die kostenpflichtige Bestellung einer BDB-Card über die Website beulen-doktoren.de erforderlich. Mit der Absendung der Bestellung ist ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über eine BDB-Card mit den in ihr verbrieften Rechtsvorteilen verbunden. Mit Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder der Lieferung der bestellten Ware nimmt der Anbieter das Angebot an. Zunächst erhält der Besteller eine Bestätigungsmail über den Eingang seiner Bestellung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse (Bestellbestätigung). Das Vertragsverhältnis kommt sodann durch den Versand einer gesonderten Auftragsbestätigung per E-Mail oder mit der Lieferung der bestellten Ware zustande.

3.2 Der Bestellvorgang der BDB-Card über die Internetseite beulen-doktoren.de umfasst insgesamt drei Schritte. Im ersten Schritt muss ein Bestellformular unter Angabe der Kundendaten des Bestellers sowie der Fahrzeug bezogenen Daten, bestehend aus Fahrzeugtyp (z.B.: Opel Corsa) und die letzten sechs Stellen der Fahrgestellnummer, ausgefüllt werden. Im zweiten Schritt wird die angegebene E-Mailadresse einer Authentifizierung unterzogen. Es wird eine Bestätigungsmail mit einem Bestätigungslink an die angegebene E-Mailadresse versandt, um einen Missbrauch der E-Mailadresse vorzubeugen. Nach Betätigung des Bestätigungslinks gelangt man zurück auf die Website und gelangt zu Schritt 3 von 3 des Bestellvorgangs, in dem die Bestell- und Zahlungsinformationen nochmals zusammengefasst werden. Der Besteller kann hier die Vollständigkeit und Richtigkeit seiner Angaben nochmals prüfen und muss bestätigen, dass er AGB und Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen hat. Durch die Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ wird der Bestellvorgang abgeschlossen und der Bezahlvorgang über PayPal eingeleitet. Gleichzeitig erhält der Besteller eine Auftragsbestätigung (rechtsverbindlicher Vertragsabschluss) per Mail, in der noch einmal sämtliche hinterlegte Daten aufgeführt sind.

3.3 Der Anbieter ist berechtigt, die Annahme des Vertragsangebots des Bestellers ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein Anspruch auf Teilnahme am Vorteilsprogramm des Anbieters besteht nicht.

§ 4 Vertragslaufzeit und Preise

4.1 Die BDB-Card hat eine zeitlich befristete Laufzeit bzw. Gültigkeitsdauer von 24 Monaten ab Ausstellungsdatum und verliert mit Ablauf automatisch ihre Gültigkeit. Eine Verlängerung der Laufzeit bzw. Gültigkeit ist ausgeschlossen. Wünscht der Besteller die weitere Inanspruchnahme der Vorzüge der BDB-Card, muss er eine neue BDB-Card bei dem Anbieter bestellen.

4.2 Die Kosten einer BDB-Card, die nach den kundenspezifischen Angaben des Bestellers individuell angefertigt wird, betragen einmalig 24.- € inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Weitere Kosten entstehen dem Besteller nicht, insbesondere geht der Besteller kein Abonnement-Vertrag o.ä. ein.

4.3 Die Kartengebühr ist mit Rechnungstellung sofort zur Zahlung fällig. Der Besteller kann die Kartengebühr mittels der angebotenen Zahlungsmöglichkeiten begleichen. Der Anbieter kann dem Besteller die Rechnung und Zahlungserinnerungen per E-Mail zusenden. Die Aufrechnung gegen Forderungen von dem Anbieter oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Besteller ist nur zulässig, soweit die der Aufrechnung oder Zurückbehaltung zu Grunde liegende Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Sollte ein Entgelt aus vom Besteller zu vertretenden Gründen nicht eingezogen werden können, so trägt er alle dem Anbieter daraus entstehenden Kosten, insbesondere Bankgebühren aus Rücklastschriften oder vergleichbare Gebühren.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher bei Bestellungen über beulen-doktoren.de

Besteller, die als Verbraucher handeln (§ 13 BGB), steht ein Widerrufsrecht gemäß den nachfolgenden Bestimmungen zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die BDB-Card in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (earlyconsult GmbH & Co.KG, Freiherr von Rotsmann Straße 25, 35108 Allendorf Eder, Telefax: 0049 - (0)6452 / 574 292 29; Email: widerruf@beulen-doktoren.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die ungenutzte BDB-Card wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die ungenutzte BDB-Card zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die ungenutzte BDB-Card unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die BDB-Card vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der BDB-Card nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie die BDB-Card während der Widerrufsfrist bereits bei einem BDB-Partner eingesetzt, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie diesen Text mit den entsprechenden Ergänzungen zurück an:

earlyconsult GmbH & Co.KG, Freiherr von Rotsmann Straße 25, 35108 Allendorf Eder, Telefax: 0049 - (0)6452 / 574 292 29; Email: widerruf@beulen-doktoren.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der BDB-Card mit der Kartenummer: _____ .

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Ihr Name:

Ihre Anschrift:

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 6 Kündigung

6.1 Da mit dem Erwerb der BDB-Card im Verhältnis zum Anbieter weder ein Dauerschuldverhältnis noch eine Mitgliedschaft begründet wird, bedarf es keiner Kündigung, wenn der Besteller die Vorteile der BDB-Card nicht mehr nutzen will. Das verbrieft Preisvorteilsrecht haftet der BDB-Card während seiner Gültigkeitsdauer an und verfällt mit Ablauf der Gültigkeitsdauer automatisch oder wenn der Besteller sie aufgibt.

6.2 Im Übrigen sind Rückgabe und Umtausch der BDB-Card ausgeschlossen, soweit der Anbieter hierzu nicht im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsrechte verpflichtet ist oder ein Widerrufsrecht i.S.v. § 5 ausgeübt werden kann.

§ 7 Haftung

7.1. Der Anbieter haftet nicht für die Leistungspflichten, Verbindlichkeiten und Pflichtverletzungen seiner BDB-Partner. Er ist insbesondere nicht für die über einen BDB-Partner erworbenen Produkte bzw. Dienstleistungen verantwortlich und übernimmt diesbezüglich keinerlei Gewährleistung oder Haftung.

7.2. Jedwede Vereinbarungen, die mit einem BDB-Partner getroffen werden und nicht im Zusammenhang mit dem Erwerb der BDB-Card stehen, begründen ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen dem Besteller und dem BDB-Partner. Der Anbieter handelt weder als Vertreter der BDB-Partner, noch als Erfüllungsgehilfe. Ebenso stellen die BDB-Partner weder Vertreter noch Erfüllungsgehilfen des Anbieters dar.

7.3 Für die Verfügbarkeit und die Mangelfreiheit der Produkte und Dienstleistungen des BDB-Partners sowie für dessen Abrechnung ist allein der jeweilige BDB-Partner verantwortlich.

7.4 Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung und keine Haftung für den Inhalt von Webseiten, auf die direkte oder indirekte Verweise (Links) aus seinem Internetangebot gerichtet sind. Die Inhalte wurde bei Aufnahme der Links auf ihre Rechtmäßigkeit hin geprüft. Da der Anbieter auf die Änderungen des Inhalts fremder Webseiten jedoch keinen Einfluss hat, distanziert er sich ausdrücklich von dem Inhalt dieser Seiten und macht sich deren Inhalt nicht zu Eigen. Für den Inhalt ist der Anbieter der jeweiligen Webseite selbst verantwortlich.

7.5 Trotz regelmäßiger sorgfältiger Prüfung der Inhalte der Website beulen-doktoren.de sowie ihrer technischen Funktionsfähigkeit können sich Irrtümer und Fehler einstellen. Der Anbieter übernimmt keine Garantie dafür, dass die auf der Website des Vorteilsprogramms zur Verfügung gestellten Angaben und Informationen stets aktuell, korrekt und / oder vollständig sind bzw. dass die technischen Systeme stets fehlerfrei funktionieren. Eine Haftung des Anbieters ist daher ausgeschlossen (z.B. für aufgrund von Fehlern oder Änderungen entgangene Einkaufsvorteile).

7.6 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Besteller durch Verlust oder Missbrauch seiner BDB-Card entstehen, wenn diese nicht vom Anbieter selbst zu vertreten sind. Der Besteller ist verpflichtet seine BDB-Card sorgfältig und nicht für Dritte zugänglich aufzubewahren. Bei Verlust oder Zerstörung der BDB-Card ist ein Ersatz ausgeschlossen. In diesem Fall besteht gegenüber dem Anbieter auch kein Ersatzanspruch bzw. Anspruch auf Erstattung anteiligen Entgelts für die verbleibende Gültigkeitsdauer.

7.6 Der Anbieter haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit berührt sind. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

§ 8 Höhere Gewalt

8.1 Der Anbieter ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.

8.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit besteht.

§ 9 Datenschutz und Datenverarbeitung

Der Datenschutz und die Datenverarbeitung durch den Anbieter sind in einer separaten Datenschutzvereinbarung geregelt. Diese kann unter <http://www.beulen-doktoren.de/datenschutz> eingesehen werden.

§ 10 Schlussbestimmungen

10.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien dieser vertraglichen Beziehung verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmungen wirksame zu finden, die dem wirtschaftlichen Bedeutungsgehalt der unwirksamen Bestimmungen am Nächsten kommen.

10.2 Die Rechtsbeziehungen zwischen den beteiligten Parteien unterliegen deutschem Recht. Internationale und supranationale Rechtsvorschriften, insbesondere auch das UN-Kaufrecht, sind ausgeschlossen.

10.3 Erfüllungsort sämtlicher aus dem Vertragsverhältnis herrührenden Ansprüche ist der Firmensitz des Anbieters.

10.4 Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit unter Wahrung einer Ankündigungsfrist von mindestens zwei Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Mitteilung der geänderten AGB unter Angabe des Zeitpunkts des Inkrafttretens auf den Internetseiten des [beulen-doktoren.de](http://www.beulen-doktoren.de). Widerspricht der Nutzer nicht innerhalb von zwei Wochen nach Veröffentlichung den neuen AGB, so gelten diese als vom Nutzer genehmigt. **Ende der AGB**